

DBS సమగ్ర డిపాజిట్ విధానం

సంస్కరణ: ఆగస్టు 2024

I. మార్గదర్శక సూత్రం

ఈ పత్రం బ్యాంక్ అందించే వివిధ డిపాజిట్ ఉత్పత్తులు మరియు సంబంధిత బ్యాంకింగ్ సేవలకు సంబంధించి మార్గదర్శక సూత్రాలపై అంతర్దృష్టిని అందిస్తుంది. ఈ పత్రం డిపాజిటర్ల హక్కులను గుర్తిస్తుంది మరియు ప్రజల నుండి డిపాజిట్లు అంగీకరించడం, వివిధ డిపాజిట్ ఖాతాల ప్రవర్తన మరియు కార్యకలాపాలు, వివిధ డిపాజిట్ ఖాతాలపై వడ్డీ చెల్లింపు, డిపాజిట్ ఖాతాల మూసివేత, మరణించిన డిపాజిటర్ల డిపాజిట్లను తొలగించే విధానం మొదలైన వాటికి సంబంధించిన సమాచారాన్ని వినియోగదారుల ప్రయోజనం కోసం వ్యాప్తి చేయడాన్ని లక్ష్యంగా పెట్టుకుంది. ఈ పత్రం కస్టమర్లతో వ్యవహరించడంలో మరింత పారదర్శకతను అందిస్తుందని మరియు వినియోగదారులలో అవగాహన కల్పిస్తుంది.

ఇండియన్ బ్యాంకుల అసోసియేషన్ కస్టమర్లకు బ్యాంక్స్ నిబద్ధత కోడ్లో వివరించిన ఖాతాదారులకు బ్యాంక్ తన కట్టుబాట్లను పునరుద్ఘాటిస్తుంది.

డిబిఎస్ బ్యాంక్ ఇండియా లిమిటెడ్ (DBIL) అనేది DBS బ్యాంక్ లిమిటెడ్ పూర్తి యాజమాన్యంలోని అనుబంధ సంస్థ (WOS). (డిబిఎల్). దీని ప్రధాన కార్యాలయం సింగపూర్ లో ఉంది. అత్యుత్తమ పద్ధతులను పంచుకునే విషయంలో, క్లిష్టమైన, దీర్ఘకాలిక, పెద్ద లేదా ముఖ్యమైన లావాదేవీలతో వ్యవహరించేటప్పుడు, సమూహపు కనీస అంగీకార ప్రమాణాలు నెరవేర్చబడతాయని నిర్ధారించడానికి DBIL DBL అనుభవం మరియు నైపుణ్యాన్ని పొందుతుంది.

II. విధానం (పాలసీ)

ఈ పత్రం డిపాజిట్లపై ఇప్పటికే ఉన్న నిబంధనలపై ఆధారపడి ఉంటుంది. వివిధ డిపాజిట్ పథకాలు మరియు సంబంధిత సేవలపై వివరణాత్మక కార్యాచరణ సూచనలు ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేయబడతాయి.

1. **ఖాతా తెరవడం** - బ్యాంకు తన ఖాతాదారులకు వారు తెరవడానికి వివిధ రకాల ఖాతాల వివరాలు అందిస్తుంది. కస్టమర్లు తమ అవసరాలు, కోరినవి మరియు వర్తించే మార్గదర్శకాలకు ఉత్తమంగా సరిపోయే ఖాతా రకాన్ని ఎంపిక చేసుకోవచ్చు.

ఖాతా తెరవడానికి ముందు బ్యాంక్ “ఖాతాదారు గురించి తెలుసుకోండి” (KYC) విధానం ప్రకారం మరియు RBI జారీ చేసిన కెవైసి (KYC) మార్గదర్శకాలు మరియు ఇతర నియంత్రణ సంస్థలు జారీ చేసిన సంబంధిత మార్గదర్శకాల ప్రకారం ఖాతాదారు డాక్యుమెంటేషన్ మరియు సమాచారం అవసరం. ఎప్పటికప్పుడు. బ్యాంక్

అనుసరించే డ్యూ డిలిజెన్స్ ప్రాసెస్లో డాక్యుమెంటేషన్‌ను పరిశీలించడం, కస్టమర్ల గుర్తింపు, చిరునామా, వృత్తి లేదా వ్యాపారంపై సమాచారం మరియు నిధుల మూలాన్ని ధృవీకరించడం వంటివి ఉంటాయి. తగిన శ్రద్ధ ప్రక్రియలో భాగంగా, బ్యాంకింగ్ ఖాతా రకం (భౌతికంగా/డిజిటల్) ప్రకారం అన్ని డిపాజిట్/ఖాతాదారులు మరియు అధీకృత సంతకందారుల ఇటీవలి కలర్ ఫోటో అవసరం. భారత ప్రభుత్వం ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడే PMLA (మనీలాండరింగ్ నిరోధక చట్టం) మార్గదర్శకాలను కూడా బ్యాంక్ అనుసరించాల్సి ఉంటుంది.

బ్యాంక్ ఖాతాదారుల నుండి శాశ్వత ఖాతా సంఖ్య (PAN) పొందవలసి ఉంటుంది లేదా ఆదాయపు పన్ను చట్టం/నిబంధనల క్రింద పేర్కొన్న విధంగా ఫామ్ నంబర్ 60 లేదా 61లో ప్రత్యామ్నాయంగా ప్రకటన అందించాలి.

బ్యాంకు ఖాతా తెరవడానికి ఖాతాదారులకు ఖాతా తెరవడానికి ఫామ్స్ ఇతర సంబంధిత పత్రాలను అందిస్తుంది. బ్యాంకు తన కస్టమర్లకు ధృవీకరణ ప్రక్రియ కోసం అవసరమైన పూర్తి వివరాల గురించి సలహా ఇస్తుంది.

ఖాతాదారు వర్తించే యాప్ స్టోర్ల నుండి డిబిఎస్ బ్యాంక్ అప్లికేషన్ ద్వారా డిజిటల్ డౌన్‌లోడ్ చేయడం ద్వారా డిజిటల్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతా వంటి అందుబాటులో ఉన్న ఏవైనా విధానాల ద్వారా ఖాతా తెరవవచ్చు మరియు స్వయంగా వారి ఆధార్ నంబర్ అందించడం ద్వారా మరియు బయోమెట్రిక్ అందించడం ద్వారా ఆధార్ ఆధారిత డిజిటల్ ఖాతా తెరవవచ్చు. బ్యాంకింగ్ లేదా వీడియో ఆధారిత ఖాతాదారు ఐడెంటిఫికేషన్ ప్రాసెస్ (V-CIP) ద్వారా ప్రామాణీకరణ, ఇది భారతదేశంలో నివసిస్తున్న భారతీయ పౌరులు ప్రత్యేకంగా చేయవచ్చు. ఖాతాదారులు ప్రత్యేక అమ్మకపు ఏజెంట్లు లేదా వ్యాపార ప్రతినిధి ఏజెంట్ల ద్వారా శాఖను నేరుగా సందర్శించడం ద్వారా కూడా ఖాతా తెరవవచ్చు.

బ్యాంక్ తన స్వంత ఇష్టానుసారం కాలానుగుణంగా నిర్దేశించే నిర్వచించిన విధానం ఆధారంగా ఖాతా తెరవడానికి హక్కు కలిగి ఉంది.

డిజిటల్ ద్వారా డిబిఎస్ మొబైల్, ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ వేదికలలో లేదా ఏ శాఖలోనైనా లభించే బ్యాంకు సమయానుసారంగా అందించే ఇతర బ్యాంకింగ్ ఉత్పత్తుల సేవలను కూడా కస్టమర్ పొందవచ్చు.

CKYCR (సి.కె.వై.సి.ఆర్) లోని కొత్త వ్యక్తిగత మరియు వ్యక్తిగతం కానీ ఖాతాలకు సంబంధించిన OVDతో పాటు ఖాతాదారు కెవైసి సమాచారాన్ని బ్యాంక్ అప్‌లోడ్ చేస్తుంది. ఖాతాదారు ప్రత్యేక అనుమతి ఆధారంగా CKYC నంబర్ లేదా PID వివరాల ఆధారంగా CERSAI (CKYCR) నుండి OVD తో పాటు ఖాతాదారు KYC డేటాను కూడా బ్యాంక్ డౌన్‌లోడ్ చేసుకోవచ్చు.

కస్టమర్ కేర్ నంబర్, ఇమెయిల్, బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు అందుబాటులో ఉండే బ్రాంచీలు మొదలైన వివిధ మార్గాల ద్వారా బ్యాంకును సంప్రదించవచ్చు. బ్యాంకు వీలైనంత త్వరగా సమస్య పరిష్కరించుకునేందుకు/సమస్యకి ప్రతిస్పందించడానికి ప్రయత్నిస్తుంది.

2. డిపాజిట్ ఖాతాల రకాలు- డిపాజిట్ ఉత్పత్తులను ఈ క్రింది రకాలుగా వర్గీకరించవచ్చు::

సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతా - కాలానుగుణంగా భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్ సూచన మేరకు అర్హత కలిగిన వ్యక్తి/వ్యక్తులు మరియు నిర్దిష్ట సంస్థలు/ఏజెన్సీలు తెరవవచ్చు. ఇందులో HUF (హిందూ అవిభక్త కుటుంబం) కూడా ఉంది. కస్టమర్ నివాస స్థితిని బట్టి ఖాతాలను నివాసితుల పొదుపు/నివాసుల కానీ వారి పొదుపు ఖాతాగా తెరవవచ్చు. DBIL సేవింగ్స్ ఖాతా బహుళ వేరియంట్లను ఈ డాక్యుమెంట్లో మరింత వివరంగా అందిస్తుంది.

ప్రస్తుత పొదుపు ఖాతా వడ్డీ రేట్లు బ్యాంకు వెబ్సైట్లో అప్ డేట్ చేయబడతాయి. పొదుపు డిపాజిట్ ఖాతాల వడ్డీ రేట్లు RBI మార్గదర్శకాల ఆధారంగా లెక్కించబడతాయి మరియు క్రెడిట్ చేయబడతాయి, ఇవి ఎప్పటికప్పుడు మారుతుంటాయి.

వ్యక్తిగత ఖాతాలను వినియోగదారులు తమ సొంత పేరుతో (ఒకే పేరు) లేదా ఇతరులతో కలిసి (జాయింట్ అకౌంట్) తెరవవచ్చు.

ఒకరి కంటే ఎక్కువ మంది వ్యక్తులతో ప్రారంభించే ఉమ్మడి ఖాతాను కస్టమర్ పేర్కొన్న సంతకం ఆదేశం ఆధారంగా ఒక వ్యక్తి లేదా ఒకరి కంటే ఎక్కువ మంది ఉమ్మడిగా నిర్వహించవచ్చు. ఖాతా నిర్వహణ కోసం సంతకం చేసే అధికారాన్ని ఖాతాదారుల అందరి సమ్మతితో మాత్రమే సవరించవచ్చు. ఎన్ఆర్ఐ దగ్గరి బంధువు ప్రస్తుత/కొత్త నివాసి బ్యాంక్ ఖాతాలో వర్తించే నియంత్రణ షరతులకు లోబడి "ఎవరైనా లేదా సర్వైవర్" ఆధారంగా నివాసి ఖాతాదారుతో జాయింట్ హోల్డర్గా చేర్చవచ్చు. NRE/NRO జాయింట్ ఖాతాల విషయంలో వర్తించే నియంత్రణ షరతులకు లోబడి "ముందన్న లేదా జీవించి ఉన్నవారు" ప్రాతిపదికన నివాసితో జాయింట్ హోల్డర్గా ఇప్పటికే ఉన్న/కొత్త రెసిడెంట్ బ్యాంక్ ఖాతాలో దేశీయ దగ్గరి బంధువును చేర్చుకోవచ్చు. ఒక ఆర్థిక సంవత్సరంలో 182 రోజులు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ కాలం భారతదేశంలో నివసించే PIO/OCI కార్డుదారులు, అవసరమైన క్వెస్టి పత్రాలు సమర్పించడం ద్వారా రెసిడెంట్ సేవింగ్స్ ఖాతా తెరవవచ్చు. కస్టమర్ల నివాస స్థితిపై బ్యాంకు క్రమానుగతంగా తగిన శ్రద్ధచూపుతుంది.

KYC పై RBI ప్రధాన ఆదేశాల ప్రకారం OTP ఆధారిత ఖాతాల్లో లావాదేవీలు, బాకీ ఉన్న పరిమితులపై నిబంధనలు పాటించడం, తెలిచిన ఒక సంవత్సరంలోపు పూర్తి KYC పూర్తి చేయడం వంటివి ఉంటాయి. లేకపోతే ఖాతాలు మూసివేయబడతాయి.

బ్యాంకు KYC మరియు KYC విధానంపై RBI ప్రధాన ఆదేశాల ప్రకారం బ్యాంక్ ఒక బ్యాంకు ఖాతాను తెరవవచ్చు లేదా కస్టమర్ తిరిగి కెవైసిని చేయవచ్చు లేదా వీడియో ఆధారిత కస్టమర్ గుర్తింపు విధానం ద్వారా OTP ఆధారిత ముఖాముఖి ఖాతా అప్ గ్రేడ్ చేయవచ్చు.

2.1.1 ప్రాథమిక సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ ఖాతా (BSBDA): “ప్రాథమిక సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ ఖాతా (బిఎస్పిడిఎ)” అంటే ఎక్కువ ఆర్థిక చేరిక కోసం తెరవబడిన డిమాండ్ డిపాజిట్ ఖాతా. అలాంటి ఖాతాలు మీ కస్టమర్ గురించి తెలుసుకోండి (KYC)/మనీలాండరింగ్ నిరోధక (PML) నిబంధనలపై RBI సూచనలకు లోబడి ఉంటాయి. అటువంటి ఖాతా సరళీకృత KYC నిబంధనల ఆధారంగా లేదా KYC లేకుండా ప్రారంభించబడితే అట్టి ఖాతా 'చిన్న ఖాతా'గా పరిగణించబడుతుంది.

ఖాతా లక్షణాలు “ ఉత్పత్తుల వివరాలు బ్యాంకు వెబ్‌సైట్‌లో అందుబాటులో ఉన్నాయి.

- క్రియాశీలకంగా లేని BSBDA ఖాతా ఆపరేషన్/యాక్టివేషన్ కోసం ఎటువంటి ఛార్జీలు వసూలు చేయబడవు.

KYC(కెవైసి)

- బ్యాంకు ఖాతాల ప్రారంభానికి సంబంధించి RBI KYC/AML సూచనలకు అనుగుణంగా బిఎస్పిడిఎ ఖాతా ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడుతుంది.
- BSBDAను తెరిచేటప్పుడు RBI మాస్టర్ డైరెక్షన్‌లో పేర్కొన్న విధంగా అధికారికంగా చెల్లుబాటు అయ్యే పత్రాలు (ఓవిడి) లేదా డిమాండ్ చేసిన ఓవిడి వంటి పూర్తి కెవైసి పత్రాలు అందజేయాల్సి ఉంటుంది..

'చిన్న ఖాతా'

KYC గా అధికారికంగా సరైన పత్రం (OVD) లేకుండా బ్యాంక్ ఖాతా తెరవాలనుకునే వ్యక్తిగత కస్టమర్, ఈ క్రింది వాటికి లోబడి "చిన్న ఖాతా" తెరవచ్చు:

- కస్టమర్ నుండి స్వీయ ధృవీకృత ఫోటోను బ్యాంక్ పొందాలి.
- బ్యాంకు శాఖ నియమించబడిన అధికారి తన సంతకంతో ఖాతా తెరిచే వ్యక్తి తన సంతకం లేదా బొటనవేలు ముద్రను తన సమక్షంలో ఉంచినట్లు ధృవీకరిస్తారు.
- ఈ ఖాతాల్లోని మొత్తం లావాదేవీలపై నెలవారీ, వార్షిక పరిమితులు మరియు బ్యాలెన్స్ అవసరాలు ఉల్లంఘించబడవు మరియు ఒక లావాదేవీ జరగడానికి అనుమతించబడటానికి ముందు తనిఖీ చేయబడతాయి.
- ఈ ఖాతాల లోకి విదేశాల నుండి నగదు లావాదేవీలు అనుమతించరు.

- ఈ ఖాతా ప్రారంభంలో పన్నెండు నెలల కాలానికి క్రియాశీలకంగా ఉంటుంది. ఈ ఖాతా తెరిచిన మొదటి పన్నెండు నెలల్లో ఓవీడీలకు దరఖాస్తు చేసుకున్నట్లు రుజువు అందించినట్లయితే ఈ ఖాతా మరో పన్నెండు నెలల కాలానికి పొడిగించవచ్చు.
- నిబంధనల సడలింపును ఇరవై నాలుగు నెలల తరువాత సమీక్షించాలి. ఓవీడీని 24 నెలల్లోగా సమర్పించకపోతే, అకౌంట్ టోటల్ ప్రీజ్ కింద ఉంచుతారు మరియు తదుపరి లావాదేవీలకు అనుమతి ఉండదు.

ఇతర ముఖ్యమైన విషయములు

- నియంత్రణ మార్గదర్శకాల ప్రకారం, BSBDA ఖాతాదారులు డీబీఐఎల్ తో ఎలాంటి ఇతర పొదుపు ఖాతా తెరవడానికి అర్హులు కాదు;
- కస్టమర్(ఖాతాదారు)కి డీబీఐఎల్ తో ఇప్పటికే ఉన్న ఏదైనా ఇతర పొదుపు ఖాతా (లు) ఉన్నట్లయితే, కస్టమర్ అటువంటి ఖాతాను (లు) BSBDA ను తెరిచిన 30 రోజుల్లోగా మూసివేయవలసి ఉంటుంది;
- BSBDA తెరిచిన 30 రోజులలోపు కస్టమర్ ద్వారా అటువంటి ఖాతా(లు) మూసివేయబడనట్లయితే, నియంత్రణ మార్గదర్శకాల ప్రకారం వర్తించే విధంగా ఇతర పొదుపు ఖాతా(లు) (ఏదైనా ఉంటే) మూసివేసి హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది;
- ఒక వ్యక్తి ఒక BSBDA ఖాతా మాత్రమే కలిగి ఉండవచ్చు.

2.2 కరెంట్ ఖాతా - వ్యక్తులు, ఏకైక యాజమాన్యాలు/భాగస్వామ్యం మరియు పరిమిత బాధ్యతల భాగస్వామ్య సంస్థలు/ప్రైవేట్ మరియు పబ్లిక్ లిమిటెడ్ కంపెనీలు/HUFలు/సొసైటీలు/ట్రస్ట్లు మొదలైనవాటి ద్వారా తెరవవచ్చు. కరెంట్ ఖాతాలలోని డిపాజిట్లపై వడ్డీ చెల్లించబడదు. DBIL బహుళ రకాల కరెంట్ ఖాతాలు అందిస్తుంది.

2.3 విదేశీ కరెన్సీ ఖాతా - రిజర్వు బ్యాంకు పేర్కొన్న విధంగా లావాదేవీల కోసం భారతీయ కస్టమర్ ద్వారా తెరవవచ్చు.

2.4 ప్రత్యేక రూపాయి ఖాతాలు - ప్రత్యేక రూపాయి ఖాతాలను రిజర్వు బ్యాంకు నిర్దేశించిన నిబంధనల ప్రకారం భారతదేశంలో నివసించని విదేశీ వ్యక్తి కూడా తెరవవచ్చు.

2.5 ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ - ఇది ఒక నిర్దిష్ట కాలానికి మరియు మొత్తానికి బుక్ చేయబడిన డిపాజిట్. డిపాజిట్ను పొదుపు/కరెంట్ ఖాతాకు లింక్ చేయవచ్చు లేదా స్వతంత్రంగా బుక్ చేయవచ్చు.

వ్యక్తులు/ఏకైక యాజమాన్యాలు/భాగస్వామ్య సంస్థలు/ప్రైవేట్ మరియు పబ్లిక్ లిమిటెడ్ కంపెనీలు/HUFలు/సొసైటీలు/ట్రస్టులు మొదలైనవాటి ద్వారా ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్‌ను శాఖలో లేదా డిజిటల్ గా ఆన్‌లైన్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా డిపాజిట్ ఫ్లేస్‌మెంట్ అభ్యర్థనను ఉంచడం ద్వారా తెరవవచ్చు. డిపాజిట్ బుకింగ్ సమయంలో కస్టమర్లు కింది వాటిని ఎంచుకునే అవకాశం ఉంటుంది.

కాలపరిమితి: కనీసం 7 రోజుల నుండి (డిజిటల్ మొబైల్/ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ప్లాట్ఫారమ్ ద్వారా బుక్ చేసిన డిపాజిట్ కోసం, కనీస కాలపరిమితి 90 రోజులు. తక్కువ వ్యవధి కోసం కస్టమర్ డిపాజిట్‌ను బ్రాంచ్ ద్వారా బుక్ చేసుకోవచ్చు)

మొత్తం: దరఖాస్తు ఫామ్‌లో పేర్కొన్న కనీస మొత్తం నుండి ప్రారంభమవుతుంది

వడ్డీ: చక్రవర్తి/సాధారణ వడ్డీ/త్రైమాసిక చెల్లింపు లేదా నెలవారీ చెల్లింపు

మెచ్యూరిటీ: ప్రధాన మొత్తం మరియు వడ్డీ ఆటోమ్యాటిక్ రెన్యూవల్ (స్వయంచాలకంగా రెన్యూవల్ చేయడం)/ప్రధాన మొత్తం స్వయంచాలక రెన్యూవల్ మరియు లింక్ చేయబడిన బ్యాంక్ ఖాతాకు జమ చేయబడిన వడ్డీ/లింక్ చేయబడిన ఖాతాకు జమ చేయబడిన పూర్తి మొత్తం (ప్రధాన మొత్తం మరియు వడ్డీ సహా)/NEFT ద్వారా జారీ చేయబడిన డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్/ఎలక్ట్రానిక్ చెల్లింపులు/RTGS/IMPS/UPI (డిజిటల్ బ్యాంకింగ్ ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా బుక్ చేసిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్‌కు వర్తించదు).

పైన పేర్కొన్న విస్తృత వర్గాలలో బ్యాంక్ నిర్దిష్ట లక్ష్య కస్టమర్ విభాగాల కోసం డిపాజిట్లు, బెంచ్‌మార్క్ అనుసంధానించిన మారుతున్న డిపాజిట్లు వంటి నిర్దిష్ట లక్షణాలతో వివిధ ఉత్పత్తులను పరిచయం చేయవచ్చు.

2.6 రికరింగ్ డిపాజిట్ - నెలవారీగా ఒక నిర్దిష్ట మొత్తాన్ని పెట్టుబడి పెట్టి, స్థిర రేటుతో రాబడిని పొందాలనుకునేవారి కోసం ఉద్దేశించబడింది. మెచ్యూరిటీ/ముందస్తుగా మూసివేయబడిన తేదీన, కస్టమరుకు ఆ కాలంలో సంపాదించిన వడ్డీతో పాటు మూలధన మొత్తం లభిస్తుంది.

2.7 ప్రవాస భారతీయులు మరియు భారతీయ సంతతికి చెందిన వ్యక్తుల (PIO)కు సంబంధించిన డిపాజిట్లు - బ్యాంక్ FCNR (B) డిపాజిట్లు, NRE డిపాజిట్లు మరియు NRO డిపాజిట్లను నాన్-రెసిడెంట్స్ (NRI) మరియు భారతీయ సంతతికి చెందిన వ్యక్తులకు (PIO) అందిస్తుంది.

- ఎన్ఆర్ఈ/ఎన్ఆర్ఓ (NRE/NRO) డిపాజిట్లపై వడ్డీ రేట్లు దేశీయ రూపాయిల డిపాజిట్లపై బ్యాంకులు అందించే వడ్డీ రేట్ల కంటే ఎక్కువగా ఉండవు.
- ఎన్ఆర్ఈ, ఎన్ఆర్ఓ డిపాజిట్లకు బ్యాంకు సొంత సిబ్బంది లేదా సీనియర్/సూపర్ సీనియర్ సిటిజన్లు (ఎవైనా ఉంటే) కావడం వల్ల బ్యాంకు నిర్ణయించిన అదనపు వడ్డీ రేటు ప్రయోజనం లభించదు.
- ఈ విధానం డిబిఎస్ బ్యాంక్ ఇండియా లిమిటెడ్ అందించే డిపాజిట్లకు మాత్రమే వర్తిస్తుంది.

అనుమతించబడిన డెబిట్/క్రెడిట్, డిపాజిట్ల కాలపరిమితి, డిపాజిట్ల వడ్డీ రేటు, ముందస్తు ఉపసంహరణ, నివాసి హోదా మార్పుపై నివాసిగా మార్చడం మరియు ఖాతా కార్యకలాపాలు, నామినేషన్ సౌకర్యం, మరణించిన ఖాతా కార్యకలాపాలు మొదలైనవి RBI ప్రధాన ఆదేశాలలో సూచించిన అవసరాలకు అనుగుణంగా ఉంటాయి.

FCNR (B) పథకం కింద కాల డిపాజిట్లపై వడ్డీ రేట్లు ఈ క్రింది కారణాలలో ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ కారణాల వల్ల మాత్రమే మారుతూ ఉంటాయి:

- డిపాజిట్ల కాలపరిమితి: FCNR (B) పథకం కింద టర్మ్ డిపాజిట్ల మెచ్యూరిటీ వ్యవధి క్రింది విధంగా ఉంటుంది:
 - ఒక సంవత్సరం మరియు అంతకంటే ఎక్కువ కానీ రెండు సంవత్సరాల కంటే తక్కువ
 - రెండు సంవత్సరాలు మరియు అంతకంటే ఎక్కువ కానీ మూడు సంవత్సరాల కంటే తక్కువ
 - మూడు సంవత్సరాలు మరియు అంతకంటే ఎక్కువ కానీ నాలుగు సంవత్సరాల కంటే తక్కువ
 - నాలుగు సంవత్సరాలు మరియు అంతకంటే ఎక్కువ కానీ ఐదు సంవత్సరాల కంటే తక్కువ
 - ఐదేళ్లు మాత్రమే
- డిపాజిట్ల పరిమాణం: DBS తన ఇష్టానుసారం కరెన్సీ వారీగా కనీస పరిమాణాన్ని నిర్ణయిస్తుంది, దానిపై వడ్డీ రేట్లు అందించబడతాయి.
- FCNR (B) డిపాజిట్ల కోసం వడ్డీ చెల్లింపులు రెండు దశాంశ స్థానాలకు పూరించబడ్డాయి.

వడ్డీ రేట్ల సీలింగ్ రేట్లు కాలానుగుణంగా అమలులో ఉన్న నియంత్రణ మార్గదర్శకాల ఆధారంగా ఉండాలి.

2.8 నివాస విదేశీ కరెన్సీ ఖాతాల పథకం - భారతదేశానికి శాశ్వతంగా తిరిగి వచ్చే ప్రవాస భారతీయులు/PIOలకు RFC డిపాజిట్లు వర్తిస్తాయి, ఇందులో వారి స్థితి ప్రవాసం నుండి నివాసిగా మారుతుంది. ఆస్తులు మరియు బాధ్యతల కమిటీ (ALCO) డిపాజిట్లపై ఆమోదించిన వడ్డీ రేట్లకు అనుగుణంగా నివాసి విదేశీ కరెన్సీ ఖాతా పథకం (అర్హత ఉంటే) కింద తాను ఆమోదించిన లేదా పునరుద్ధరించిన డబ్బు డిపాజిట్లపై బ్యాంక్ వడ్డీని నిర్ణయిస్తుంది. నాన్-రెసిడెంట్ ఎక్స్టర్నల్ (NRE) ఖాతా మరియు/లేదా ఫారిన్ కరెన్సీ నాన్-రెసిడెంట్ బ్యాంక్ [FCNR (B)] ఖాతాలోని బ్యాలెన్స్లు నివాస స్థితి ఉన్నప్పుడు ఖాతాదారుని ఎంపికపై RFC ఖాతాకు (అర్హత ఉంటే) క్రెడిట్ చేయవచ్చు. నాన్-రెసిడెంట్ ఇండియన్ (భారతీయ ప్రవాసి) (NRI) నివాసిగా మారుతుంది.

2.9 టర్మ్ డిపాజిట్లపై ఓవర్డ్రాఫ్ట్/డిపాజిట్ లోన్ - అవసరమైన డాక్యుమెంట్ల సమర్పణపై డిపాజిట్ ద్వారా విడుదల చేయబడిన టర్మ్ డిపాజిట్లపై ఓవర్డ్రాఫ్ట్ సౌకర్యం/డిపాజిట్ లోన్ కోసం అభ్యర్థించవచ్చు. ROI, టేనర్ మొదలైన వాటికి సంబంధించిన మార్గదర్శకాలు బ్యాంక్ ద్వారా నిర్ణయించబడతాయి, ఇవి ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేయబడిన నియంత్రణ మార్గదర్శకాలు మరియు బ్యాంక్ క్రెడిట్ పాలసీ ప్రకారం ఉంటాయి. డిపాజిట్ మెచ్యూరిటీ

వసూళ్లు జమ అయిన/డెబిట్ చేయబడిన వడ్డీతో పాటు పొందిన రుణం కింద ఉన్న బాధ్యతను తీర్చడానికి సరిపోతే డిపాజిటర్ కు తగిన సమాచారం ప్రకారం డిపాజిట్ మరియు డిపాజిట్ లోన్ రెండింటినీ సెట్ ఆఫ్ మరియు క్లోజ్ చేసే హక్కును బ్యాంక్ ఉపయోగించుకోవచ్చు.

3. వడ్డీ రేట్లు రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా జారీ చేసిన సాధారణ మార్గదర్శకాల ప్రకారం బ్యాంకు ఎప్పటికప్పుడు టర్మ్ డిపాజిట్ వడ్డీ రేట్లను నిర్ణయిస్తుంది. డిబిఎస్ సిబ్బంది, సీనియర్ & సూపర్ సీనియర్ సిటిజన్స్ వంటి రెగ్యులేటర్ అనుమతించిన కస్టమర్ కేటగిరీల కోసం బ్యాంక్ తన స్వంత అభిప్రాయానుసారం సాధారణ బ్యాంక్ రేటుకు మించి సంవత్సరానికి ఒక శాతం మించని రేటుతో అదనపు వడ్డీని ఎప్పటికప్పుడు అనుమతించవచ్చు. ఇది రాక్ రేటు ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లు మరియు రికరింగ్ డిపాజిట్లకు మాత్రమే వర్తిస్తుంది.

టర్మ్ డిపాజిట్ల పై వడ్డీని త్రైమాసిక వ్యవధిలో లేదా ప్రస్తుతమున్న మార్గదర్శకాల ప్రకారం లెక్కించబడుతుంది మరియు డిపాజిట్ల కాలం ఆధారంగా బ్యాంక్ నిర్ణయించిన రేటుతో చెల్లించబడుతుంది.

నెలవారీ డిపాజిట్ పథకం విషయంలో వడ్డీని త్రైమాసికానికి లెక్కించాలి మరియు నెలవారీగా డిస్పోజిట్ విలువ వద్ద చెల్లించాలి. వడ్డీ చెల్లింపులను సమీప రూపాయికి రౌండ్ చేస్తారు.

భారతీయ నివాసి ఖాతాదారుల కోసం టుకింగ్ చేసిన 7 రోజులలోపు మరియు భారతీయ ప్రవాసి ఖాతాదారుల విషయంలో 1 సంవత్సరం లోపు డిపాజిట్ గడువు ముగియనట్లయితే వడ్డీ చెల్లించబడదు.

ఇండియన్ బ్యాంక్స్ అసోసియేషన్ (IBA) బ్యాంకింగ్ ప్రాక్టీస్ కోడ్ను సభ్య బ్యాంకులు ఏకరీతిగా స్వీకరించడానికి IBA జారీ చేసింది. సభ్య బ్యాంకులు కస్టమర్లతో తమ లావాదేవీలలో అనుసరించాల్సిన కనీస ప్రమాణాలను ఏర్పాటు చేయడం ద్వారా మంచి బ్యాంకింగ్ పద్ధతులను ప్రోత్సహించడానికి కోడ్ ఉద్దేశించబడింది.

దేశీయ టర్మ్ డిపాజిట్ల పై వడ్డీ లెక్కింపు కోసం మూడు నెలల కన్నా తక్కువ కాలంలో తిరిగి చెల్లించవలసిన డిపాజిట్ల పై లేదా అవసాన త్రైమాసికం పూర్తి కానట్లయితే, వడ్డీని వాస్తవ రోజుల సంఖ్యకు అనుగుణంగా చెల్లించాలని IBA సూచించింది. బ్యాంక్ డిపాజిట్ల పై పైన పేర్కొన్న వడ్డీ లెక్కింపును అనుసరిస్తుంది. ఉదాహరణ: డిపాజిట్ 7 నెలల కాలానికి ఉంటే, 2 త్రైమాసికాలకు వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది మరియు మిగిలిన వడ్డీని రోజుల సంఖ్య ఆధారంగా చెల్లించబడుతుంది.

ఈ లెక్కింపు కొరకు ఒక సంవత్సరంలో రోజుల సంఖ్యను ఒక లీపు సంవత్సరంలో 366 రోజులు మరియు ఇతర సంవత్సరాలలో 365 రోజులుగా పరిగణించబడుతుంది.

బ్యాంకు వడ్డీ మొత్తాలను/పన్ను బాధ్యతను లెక్కించేటప్పుడు అన్ని శాఖల్లో ఉన్న అన్ని FDలను ఒకే సిఐఎఫ్ కింద పరిగణనలోకి తీసుకుంటుంది.

ఖాతాదారుల నుంచి డిపాజిట్ మెచ్యూరిటీ సూచనలను బ్యాంకు ఎల్లప్పుడూ అంగీకరిస్తుంది. డిపాజిట్ మెచ్యూరిటీ లోకపోవడం లేదా డిపాజిట్ మెచ్యూరిటీ గడువు మించిపోవడం వంటి పరిస్థితుల్లో సేవింగ్స్ అకౌంట్ లేదా కాంట్రాక్ట్ రేటుకు వర్తించే వడ్డీ రేటులో ఏది తక్కువైతే అది వర్తించబడుతుంది.

ఇండియన్ బ్యాంక్స్ అసోసియేషన్ సూచించిన సూత్రం మరియు నిబంధనలకు అనుగుణంగా బ్యాంక్ కాల డిపాజిట్లపై వడ్డీని లెక్కిస్తుంది.

3 కోట్ల రూపాయలు (విదేశీ కరెన్సీకి సమానమైన మొత్తం) మరియు అంతకంటే ఎక్కువ సింగిల్ రూపాయల టర్మ్ డిపాజిట్లు/FCNR(B) డిపాజిట్ల కోసం 'బల్క్(పెద్ద మొత్తం) డిపాజిట్' అనే పదాన్ని ఉపయోగిస్తారు. పెద్ద మొత్తంలో డిపాజిట్ల కోసం బ్యాంకు అదే కాలపరిమితి డిపాజిట్ల కోసం వేర్వేరు వడ్డీ రేట్లను అందించవచ్చు. 3 కోట్ల రూపాయల కన్నా తక్కువ డిపాజిట్ల కోసం అదే రేటు అంటే, కార్డు రేట్లు అదే మెచ్యూరిటీ మొత్తానికి డిపాజిట్ల కోసం వర్తిస్తాయి. రూపాయల కాల డిపాజిట్ లలో దేశీయ కాల డిపాజిట్ లు, ఎన్ఆర్ఓ, ఎన్ఆర్ఐ ఖాతాల కింద కాల డిపాజిట్ లు ఉంటాయి.

3 కోట్ల రూపాయల కన్నా తక్కువ డిపాజిట్ల కోసం కార్డు రేట్లను క్రమానుగతంగా సమీక్షిస్తారు మరియు అవసరమైన మార్పులను ఆమోదం కోసం ALCO కి సిఫారసు చేస్తారు. పెద్దమొత్తంలో డిపాజిట్ల కోసం వేర్వేరు రేట్లు ఆస్తి/బాధ్యత అవసరాల ఆధారంగా నిర్ణయించబడతాయి మరియు ఇలాంటి మొత్తం మరియు పదవీకాలం ఉన్న డిపాజిట్ల కోసం అదే రేట్లు వర్తిస్తాయి.

డిపాజిట్లపై వడ్డీ రేటును బ్రాంచ్ ఆవరణలో ప్రముఖంగా ప్రదర్శిస్తారు మరియు వెబ్సైట్లో హోస్ట్ చేస్తారు. డిపాజిట్ పథకాలకు సంబంధించిన ఏవైనా మార్పులు మరియు ఇతర సంబంధిత సేవలను కూడా బ్యాంకు వెబ్సైట్లో మరియు బ్రాంచ్ ప్రాంగణంలో ప్రముఖంగా ప్రదర్శించడం ద్వారా ముందుగానే తెలియజేయాలి.

ఒక ఎన్ఆర్ఐ NRE ఖాతాదారుడు భారతదేశానికి తిరిగి వచ్చిన వెంటనే ఎన్ఆర్ఐ కాల డిపాజిట్ ను రెసిడెంట్ విదేశీ కరెన్సీ ఖాతా (ఆర్ఎఫ్ సి) గా మార్చాలని అభ్యర్థిస్తే, వడ్డీని ఈ క్రింది విధంగా చెల్లించాలి:

- i) ఎన్ఆర్ఐ డిపాజిట్ కనీసం ఒక సంవత్సరం పాటు అమలులో లేనట్లయితే, ఎన్ఆర్ఐ ఖాతాదారుడు భారతదేశానికి తిరిగి వచ్చిన వెంటనే అటువంటి మార్పిడి కోసం అభ్యర్థన చేస్తే, RFC ఖాతాలలో ఉన్న పొదుపు డిపాజిట్లపై చెల్లించాల్సిన రేటు కంటే ఎక్కువ వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది.
- ii) అన్ని ఇతర సందర్భాల్లో ఒప్పంద రేటులో వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది.

సెలవు దినాలలో మెచ్యూరిటీ వచ్చే డిపాజిట్లు ఆటోమ్యాటిక్గా మరుసటి పని రోజున మెచ్యూరిటీ అవుతాయి మరియు కస్టమర్ ప్రారంభ డిపాజిట్ బుకింగ్ రేటు వద్ద అదనపు రోజు/రోజుల వడ్డీ ఆదాయాన్ని పొందుతారు.

డిపాజిట్ జమ చేసే సమయంలో డిపాజిట్ ఖాతా మూసివేయడం లేదా మెచ్యూరిటీ తేదీన తదుపరి కాలానికి డిపాజిట్ పునరుద్ధరించడం గురించి కస్టమర్లు సూచనలు అందించవచ్చు.

కాలవ్యవధి డిపాజిట్లపై మెచ్యూరిటీ సూచనలు లేనప్పుడు, వ్యక్తిగత/HUF/ట్రస్ట్/సొసైటీ విషయంలో DBS బ్యాంక్ ఇండియా లిమిటెడ్ మెచ్యూరిటీ తేదీకి సంబంధించి డిపాజిటర్కు ముందుగానే తెలియజేస్తుంది మరియు బ్యాంక్ అసలు డిపాజిట్ను అదే కాలానికి ప్రస్తుత వడ్డీ రేటుకు పునరుద్ధరించాలి. ఇతరులకు, బ్యాంక్ మెచ్యూరిటీ రాబడితో కస్టమర్ సేవింగ్స్/కరెంట్ ఖాతాకు క్రెడిట్ చేయాలి. ఒక కస్టమర్ మా వద్ద సేవింగ్స్/కరెంట్ అకౌంట్ ను కలిగి ఉండకపోతే, మెచ్యూరిటీ సూచనలలో ఇచ్చిన విధంగా మెచ్యూరిటీ రాబడి కస్టమర్ బ్యాంక్ ఖాతాకు బదిలీ చేయబడుతుంది, లేకపోతే కస్టమర్ నుండి తదుపరి సూచనలు వచ్చేవరకు మేము మెచ్యూరిటీ రాబడిని మా వద్ద ఉంచుతాము మరియు అటువంటి ఆలస్యమైన డిపాజిట్లపై వడ్డీని ఎప్పటికప్పుడు నిబంధనల ప్రకారం చెల్లించాలి.

ఆదాయపు పన్ను చట్టంలో పేర్కొన్న మొత్తానికి మించి ఒక వ్యక్తి కలిగి ఉన్న అన్ని కాల డిపాజిట్లపై చెల్లించిన/చెల్లించాల్సిన మొత్తం వడ్డీ మరియు CBDT (సెంట్రల్ బోర్డ్ ఆఫ్ డైరెక్ట్ టాక్సేషన్) మార్గదర్శకాల ప్రకారం బ్యాంకుకు మూలం వద్ద పన్ను మినహాయించడానికి చట్టబద్ధమైన బాధ్యత ఉంది. త్రైమాసిక ప్రాతిపదికన పన్ను మినహాయంపు కోసం బ్యాంక్ పన్ను మినహాయంపు సర్టిఫికేట్ (టిడిఎస్ సర్టిఫికేట్) జారీ చేస్తుంది. నిబంధనల ప్రకారం టిడిఎస్ రేట్లు ఎప్పటికప్పుడు వర్తిస్తాయి. TDS నుండి మినహాయంపునకు అర్హత ఉన్న డిపాజిటర్ ప్రతి ఆర్థిక సంవత్సరం ప్రారంభంలో ఫామ్ 15G/H లో ప్రకటనని సమర్పించవచ్చు.

FCNR (B) డిపాజిట్లపై వడ్డీ చెల్లింపు:

(a) ఈ పథకం కింద అంగీకరించిన డిపాజిట్ల పై వడ్డీని 360 రోజుల నుండి ఒక సంవత్సరం వరకు లెక్కించబడుతుంది.

(b) వడ్డీని లెక్కించి 180 రోజుల వ్యవధిలో ఆ తరువాత మిగిలిన వాస్తవ రోజులకు చెల్లించాలి.

అయితే జతపరిచిన వడ్డీని స్వీకరించే అవకాశం డిపాజిటర్ కి ఉంటుంది.

శాశ్వత నివాసం కోసం భారతదేశానికి తిరిగి వచ్చే భారతీయ జాతీయత/ప్రాతిపదిక కలిగిన వ్యక్తుల FCNR(B) డిపాజిట్లు ఈ కింది షరతులకు లోబడి కాంట్రాక్టు వడ్డీ రేటుతో గడువు ముగిసే వరకు కొనసాగుతాయి:

a) FCNR (B) డిపాజిట్లపై వర్తించే వడ్డీ రేటు కొనసాగుతుంది.

- b) అటువంటి డిపాజిట్లు ఖాతాదారు భారతదేశానికి తిరిగి వచ్చిన తేదీ నుండి నివాస డిపాజిట్లుగా పరిగణించబడుతుంది.
- c) అటువంటి FCNR (B) డిపాజిట్ల ముందస్తు ఉపసంహరణ పథకపు జరిమానా నిబంధనలకు లోబడి ఉంటుంది.
- d) FCNR (B) డిపాజిట్లను మెచ్యూరిటీ పై రెసిడెంట్ రూపాయి డిపాజిట్ అకౌంట్ లేదా RFC అకౌంట్ గా (అది అర్హత కలిగి ఉంటే) ఖాతాదారు ఎంపిక ప్రకారం మార్చాలి.

FCNR (B) డిపాజిట్ల పునరుద్ధరణపై వడ్డీ లెక్కింపును బ్యాంకు ప్రస్తుత మార్గదర్శకాల ప్రకారం చేయబడుతుంది.

4. కాల వ్యవధి డిపాజిట్ల ముందస్తు ఉపసంహరణ - కాల డిపాజిట్లను ముందుగానే ఉపసంహరించుకునే హక్కును బ్యాంక్ తన ఇష్టానుసారం కలిగి ఉంటుంది. సేవింగ్స్/కరెంట్ అకౌంట్ కు అనుసంధానించబడిన ప్రత్యేక పథకం కింద డిపాజిట్ బుక్ చేయబడితే మాత్రమే బ్యాంకు కాల డిపాజిట్ల పాక్షిక ఉపసంహరణను అనుమతిస్తుంది. ముందస్తు ఉపసంహరణ అనుమతించబడితే, RBI నిర్దేశించిన నిబంధనలకు అనుగుణంగా డిపాజిట్లపై వడ్డీ మరియు పెనాల్టీ చెల్లింపును అనుమతించవచ్చు, అలాగే ఈ విషయంలో బ్యాంక్ జారీ చేసిన మార్గదర్శకాలు బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో అందుబాటులో ఉంటాయి మరియు ఎప్పటికప్పుడు నవీకరించబడతాయి.

అన్ని డిపాజిట్ల నుండి రాతపూర్వక/ఆన్‌లైన్ అభ్యర్థనపై, దాని మెచ్యూరిటీ తేదీకి ముందు నివాసి/NRO టర్మ్ డిపాజిట్ల మరియు NRE/FCNR డిపాజిట్లను ఉపసంహరించుకోవడానికి బ్యాంకు అనుమతిస్తుంది.

- అకాలంగా ఉపసంహరించుకున్న నివాసి/NRO కాల వ్యవధి డిపాజిట్లపై వడ్డీ, అటువంటి డిపాజిట్లను ఉంచిన తేదీలో ఉన్న రేటు ప్రకారం, బ్యాంకు ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించే పెనాల్టీ ఛార్జీల తగ్గింపుకు లోబడి, అటువంటి డిపాజిట్లని కలిగి ఉన్న కాలానికి చెల్లించబడుతుంది.
- ఒక సంవత్సరం తర్వాత అకాల ఉపసంహరణ జరిగితే మాత్రమే ముందుగా విత్‌డ్రా చేయబడిన NRE/FCNR డిపాజిట్లపై వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది. అటువంటి డిపాజిట్ల ఉన్న కాలానికి, అటువంటి డిపాజిట్ ఫ్లెక్సిబిల్ తేదీలో ఉన్న రేటు ప్రకారం, బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించే పెనాల్టీ ఛార్జీల మినహాయింపుకు లోబడి ఉంటుంది.
- ఎఫ్ఐఎన్‌ఆర్ డిపాజిట్ కోసం, ముందస్తు ఉపసంహరణ వల్ల కలిగే మార్పిడి నష్టం, ఏదైనా ఉంటే, కస్టమర్ భరించాలి.
- డిపాజిట్ బుకింగ్ చేసిన 7 రోజుల లోపు టర్మ్ డిపాజిట్ ను ముందుగానే ఉపసంహరించుకుంటే/మూసివేస్తే వడ్డీ చెల్లించబడదు.

ఈ జరిమానా ఛార్జీలు (బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్వచించినట్లు) వర్తిస్తుంది

- వ్యక్తిగత మరియు వ్యక్తిగతం కాని డిపాజిట్లు
- ఏదైనా మొత్తంలో FCNR డిపాజిట్లు.

ఇటువంటి పెనాల్టీ ఛార్జీలలో మార్పులు లేదా మాఫీ బ్యాంకు నిర్వచించిన అవసరమైన ఆమోదాలకు లోబడి ఉంటుంది.

నివాసి విదేశీ కరెన్సీ (RFC) ఖాతా లోకి మార్చడానికి ఎన్ఆర్ఐ టర్మ్ డిపాజిట్ లను (ఎఫ్పీఎన్ఆర్ తో సహా) ముందుగానే ఉపసంహరించుకున్న సందర్భంలో, బ్యాంకు ముందుగానే ఉపసంహరించుకున్నందుకు ఎటువంటి జరిమానా విధించదు.

FCNR డిపాజిట్లను ముందుగానే ఉపసంహరించుకున్నందుకు బ్యాంకు తన అభీష్టానుసారం అదనంగా స్వాప్ ఖర్చును విధించవచ్చు. చెల్లించిన వడ్డీ చెల్లించాల్సిన దానికంటే ఎక్కువగా ఉంటే, అదనపు వడ్డీని డిపాజిట్ ఆదాయం నుండి తిరిగి పొందాలి. అయితే, NRE/FCNR డిపాజిట్లు డిపాజిట్ లేదా పునరుద్ధరణ తేదీ నుండి 1 (ఒక) సంవత్సరం గడువు ముగియక ముందే ముందుగానే ఉపసంహరించుకున్న సందర్భంలో వడ్డీ చెల్లించబడదు. అయితే, బ్యాంక్ తన విచక్షణతో డిపాజిట్లను ఉంచే సమయంలో వర్తించే నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం వ్యక్తులు, సంస్థలు మరియు హిందూ అవిభక్త కుటుంబాలు కలిగి ఉన్న బల్క్ డిపాజిట్లను (3 కోట్లు మరియు అంతకంటే ఎక్కువ) అకాల ఉపసంహరణను అనుమతించకపోవచ్చు.

మరణించిన డిపాజిటర్లు లేదా జాయింట్ అకౌంట్ హోల్డర్లు డిమాండ్ చేసిన డిపాజిట్ మొత్తాన్ని విభజించిన సందర్భంలో డిపాజిట్ వ్యవధి మరియు మొత్తం మొత్తం ఎటువంటి మార్పుకు గురికాకపోతే, డిపాజిట్ ముందస్తు ఉపసంహరణకు ఎటువంటి జరిమానా విధించబడదు.

5. ట్రాక్స్ సేవింగ్ డిపాజిట్స్

- ట్రాక్స్ సేవింగ్ డిపాజిట్స్ ఏ డిమినేషన్ అయినా అయిదు సంవత్సరాల కాలానికి ఉంటుంది.
- డిపాజిట్ చేసిన తేదీ నుండి ఐదేళ్ల గడువు ముగియక ముందే ఏ డిపాజిట్టు నగదులోకి తీసుకోకూడదు
- ట్రాక్స్ సేవింగ్ డిపాజిట్స్ పై ఎలాంటి రుణం ఇవ్వబడదు.

అయితే, ఖాతాదారుడు, నామినీ లేదా చట్టపరమైన వారసుడు లేదా దావాలుదారులు మరణించిన సందర్భంలో లేదా ఉమ్మడి డిపాజిట్ విషయంలో, డిపాజిట్ మనుగడలో ఉన్న హోల్డర్ (లు) డిపాజిట్ మొదటి హోల్డర్ మరణ రుజువుతో బ్రాంచుకు దరఖాస్తు చేయడం ద్వారా దానిని మెచ్యూరిటీకి ముందు డిపాజిట్ క్యాష్ చేయడానికి అర్హులు.

6. మైనర్ల ఖాతా - మైనర్ల పేరిట ఖాతా తెరిచే సమయంలో పేర్కొన్న విధంగా సహజ లేదా చట్టబద్ధంగా నియమించబడిన సంరక్షకుడు ఖాతా తెరిచి నిర్వహించవచ్చు.

మైనర్లు 10 సంవత్సరాల వయస్సు, చదవడం మరియు వ్రాయగల సామర్థ్యం ఉన్నవారైతే వారు కోరుకుంటే స్వతంత్రంగా పొదుపు ఖాతా తెరవడానికి అనుమతించబడతారు. కానీ అలాంటి ఖాతాలకు చెక్కు-పుస్తకం జారీ చేయబడదు. నెట్ బ్యాంకింగ్ (ఆర్డికేతర లావాదేవీలు) మరియు ATM కార్యకలాపాలతో డెబిట్ కార్డ్ (నగదు ఉపసంహరణ, బ్యాలెన్స్ విచారణ & మినీ స్టేట్మెంట్) అనుమతించబడవచ్చు. మైనర్లకు ఓవర్డ్రాఫ్ట్ సౌకర్యం లేదా రుణాలు/అడ్వాన్స్ లు అందించబడవు. సహజ సంరక్షకునితో ఉన్న మైనర్లు/మైనర్ల ఖాతాలో డిపాజిట్లు ప్రభుత్వం/RBI మార్గదర్శకాల ప్రకారం పరిమితులకు లోబడి ఉంటాయి.

సంరక్షకుడు నిర్వహించే మైనర్ ఖాతా విషయంలో, మైనర్ మెజారిటీ సాధించిన తర్వాత, అంటే 18 సంవత్సరాల వయస్సులో, ఖాతా నిర్వహించే సంరక్షకుడికి ఉన్న హక్కు ఆగిపోతుంది. ఖాతాలోని ఏదైనా బ్యాలెన్స్ మెజారిటీ సాధించిన మైనర్ ప్రత్యేక ఆస్తిగా పరిగణించబడుతుంది; మరియు ఖాతా నుండి తదుపరి ఉపసంహరణలు విధానపరమైన ఫార్మాలిటీలను పూర్తి చేసిన తర్వాత ఒంటరిగా ఉన్న మైనర్కు మాత్రమే అనుమతించబడతాయి. మైనర్ ఖాతాని సాధారణ ఖాతాగా మార్చడానికి KYC పాలసీ ప్రకారం మైనర్తో పాటు సంరక్షకుడు సమీపంలోని బ్రాంచ్ ని సందర్శించి అవసరమైన KYC పత్రాలు అంటే ID పత్రాలు మరియు చిరునామా రుజువుతో పాటు తాజా ఫోటోగ్రాఫ్ మరియు నమూనా సంతకాన్ని అందించాలి. పైన పేర్కొన్న వాటికి కట్టుబడి ఉండకపోతే, అటువంటి మైనర్ ఖాతాల పై బ్యాంక్ తన విచక్షణతో వ్యవహరించడానికి దారితీయవచ్చని కస్టమర్లు గమనించాలి.

7. నిరక్షరాస్యులు/అంధుల ఖాతా - ప్రాథమిక బ్యాంకింగ్ సేవలను విస్తరించడం ద్వారా నిరక్షరాస్యులు కరెంట్ ఖాతాలు కాకుండా ఇతర డిపాజిట్ ఖాతాలు బ్యాంక్ తెరవవచ్చు. డిపాజిటర్ మరియు బ్యాంకుకు తెలిసిన సాక్షితో అతను/ఆమె వ్యక్తిగతంగా బ్యాంకుకు వచ్చినట్లయితే అలాంటి వ్యక్తి ఖాతా తెరవవచ్చు. డిపాజిట్ మొత్తాన్ని మరియు/లేదా వడ్డీని ఉపసంహరించుకునేటప్పుడు/తిరిగి చెల్లించేటప్పుడు, ఖాతాదారుడు తన బొటనవేలు ముద్ర లేదా గుర్తును బ్యాంకు అధికృత అధికారి సమక్షంలో వేయాలి అతను వ్యక్తి గుర్తింపును ధృవీకరించాలి.

బ్యాంకు అధికారి నిరక్షరాస్యులకు/అంధులకు ఖాతాని నియంత్రించే నిబంధనలు మరియు షరతులతో పాటు ఉత్పత్తులు మరియు ఫీచర్లు వివరిస్తారు.

బ్యాంక్ ప్రాంగణంలో అన్ని ఖాతాలు తెరిచే విధానాలు నిర్వహించబడుతున్నాయని బ్యాంక్ నిర్ధారిస్తుంది మరియు ఎటువంటి పత్రాలను అమలు చేయడానికి అనుమతించబడదు. ఈ నియమానికి మినహాయింపు ఇవ్వడానికి

అవసరమైతే, వివరాలను ధృవీకరించడానికి మరియు పొందేందుకు బ్యాంక్ సక్రమంగా అధికారం కలిగిన అధికారిని నియమించవచ్చు. ఛాయాచిత్రాలు మరియు ఇతర పత్రాలతో పాటు ఖాతా ప్రారంభ ఫామ్స్ సక్రమంగా నింపాలి.

8. ఆటిజం, సెరిబ్రల్ పాలి, మెంటల్ రిటార్డేషన్, మానసిక అనారోగ్యం, వృద్ధులు మరియు వికలాంగుల ఖాతాల నిర్వహణ -

8.1 అనారోగ్యం/సీనియర్/అసమర్థ పింఛనుదారులైన ఖాతాదారులకు సౌకర్యం -
జబ్బుపడిన/వృద్ధాప్య/వికలాంగ ఖాతాదారుల కేసులు దిగువ వర్గాల క్రిందకు వస్తాయి:

- చెక్పై సంతకం చేయలేనంత అనారోగ్యంతో ఉన్న ఖాతాదారుడు/తన బ్యాంక్ ఖాతా నుండి డబ్బును విత్డ్రా చేసుకోవడానికి భౌతికంగా బ్యాంక్ వద్ద ఉండలేరు, అయితే చెక్కు/రిటర్న్ ఫామ్పై అతని బొటనవేలు ముద్ర వేయవచ్చు..
- బ్యాంక్లో భౌతికంగా ఉండలేకపోవడమే కాకుండా, కొంత శారీరక వైకల్యం కారణంగా చెక్కు/రిటర్న్ ఫామ్పై తన బొటనవేలు ముద్ర కూడా వేయలేని ఖాతాదారుడు.

8.2 కార్యాచరణ ప్రక్రియ - పాత/అనారోగ్య ఖాతాదారులు తమ బ్యాంక్ ఖాతాలు ఆపరేట్ చేయడానికి బ్యాంక్ ఈ క్రింది విధానాన్ని అనుసరించాలి:

- జబ్బుపడిన/వృద్ధులు/అసమర్థత కలిగిన ఖాతాదారుని బొటనవేలు లేదా కాలి రికార్డు అది ఎక్కడ ఉన్నా అది బ్యాంకుకు తెలిసిన ఇద్దరు స్వతంత్ర సాక్షులచే గుర్తించబడాలి, వారిలో ఒకరు బ్యాంకు అధికారి అయి ఉండాలి.
- కస్టమర్ తన బొటనవేలు ముద్ర కూడా వేయలేకపోతే మరియు భౌతికంగా బ్యాంక్లో ఉండలేకపోతే, చెక్/ఉపసంహరణ ఫామ్లో ఒక గుర్తును పొందవచ్చు, దానిని ఇద్దరు స్వతంత్ర సాక్షులు గుర్తించాలి, వారిలో ఒకరు బ్యాంక్ అధికారి.
- చెక్కు/ఉపసంహరణ ఫామ్ ఆధారంగా బ్యాంక్ నుండి మొత్తాన్ని ఎవరు డ్రా చేస్తారో సూచించమని కస్టమర్ని అడగవచ్చు మరియు ఇద్దరు స్వతంత్ర సాక్షులు వ్యక్తిని గుర్తించాలి. బ్యాంకు నుంచి డబ్బు విత్డ్రా చేసుకునే వ్యక్తి తన సంతకాన్ని బ్యాంకుకు సమర్పించాలి.

8.3 ఆటిజం, సెరిబ్రల్ పాలి, మెంటల్ రిటార్డేషన్, మానసిక అనారోగ్యం మరియు మానసిక వైకల్యాలు ఉన్న వ్యక్తి కోసం బ్యాంక్ ఖాతా తెరవడం/నిర్వహించడం కోసం మానసిక ఆరోగ్య చట్టం కింద జిల్లా కోర్టులు మరియు జిల్లా కలెక్టర్లు జారీ చేసిన ఆర్డర్లు/సర్టిఫికేట్లను బ్యాంక్ అంగీకరిస్తుంది. 1987 మరియు/లేదా ఆటిజం, సెరిబ్రల్ పాలి, మెంటల్ రిటార్డేషన్ మరియు మల్టిపుల్ డిజేబిలిటీస్ ఉన్న వ్యక్తుల సంక్షేమం కోసం నేషనల్ ట్రస్ట్, 1999, వికలాంగుల కోసం స్థానిక స్థాయి కమిటీ ద్వారా సంరక్షకుల నియామకం.

9. డిపాజిట్ ఖాతాల విధులు

9.1 **హోల్డర్ల జోడింపు/తొలగింపు** - జాయింట్ అకౌంట్ హోల్డర్లందరి అభ్యర్థన మేరకు, పరిస్థితుల మేరకు అవసరమైతే లేదా వ్యక్తిగత డిపాజిటర్ మరొక వ్యక్తి పేరును జాయింట్ అకౌంట్ హోల్డర్గా జోడించడానికి అనుమతించినట్లయితే జాయింట్ అకౌంట్ హోల్డర్ల పేరు/ల జోడింపు లేదా తొలగింపును బ్యాంక్ అనుమతించవచ్చు. అయితే, ఒరిజినల్ ఖాతాదారుల్లో ఒకరి పేరు(లు) అదనంగా/తొలగింపు తర్వాత అలాగే ఉంచబడాలి.

9.2 **ఆదేశం చేయడం** - డిపాజిటర్ నిర్దిష్ట అభ్యర్థన మేరకు, ఖాతాదారుడు తన తరపున ఖాతాను ఆపరేట్ చేయడానికి మరొక వ్యక్తికి అధికారం ఇస్తూ జారీ చేసిన ఖాతా ఆపరేషన్ ఆర్డర్ను బ్యాంక్ నమోదు చేయవచ్చు.

9.3 **కనీస బ్యాలెన్స్/సర్వీస్ ఛార్జీలు** - సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతా (BSBDA కాకుండా) మరియు కరెంట్ డిపాజిట్ ఖాతా వంటి డిపాజిట్ ఉత్పత్తుల కోసం, అటువంటి ఖాతాల నిర్వహణను నియంత్రించే నిబంధనలు మరియు షరతులలో భాగంగా బ్యాంకులో నిర్దిష్ట కనీస నిల్వలను నిర్వహించాల్సి ఉంటుంది. ఖాతాలో మినిమమ్ బ్యాలెన్స్ నిర్వహించడంలో విఫలమైతే, ప్రస్తుతం ఉన్న రెగ్యులేటరీ మార్గదర్శకాల ప్రకారం ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ పేర్కొన్న విధంగా ఛార్జీలు విధిస్తుంది. ఏదైనా ఉత్పత్తులు/ఖాతాలో ఇచ్చిన వ్యవధిలో లావాదేవీల సంఖ్య, ఉపసంహరణలు మొదలైన వాటిపై బ్యాంక్ పరిమితులను విధించవచ్చు. అదేవిధంగా, బ్యాంక్ చెక్ బుక్లు, అనుబంధ ఖాతా స్టేట్మెంట్, నకీలీ పాస్బుక్, ఫోలియో ఛార్జీలు మొదలైన వాటి కోసం ఛార్జీలను పేర్కొనవచ్చు. ఖాతా తెరిచే సమయంలో డిపాజిటర్కు ఖాతాల నిర్వహణ నియమ నిబంధనలు అందించిన వివిధ సేవల ఛార్జీల షెడ్యూల్కు సంబంధించిన అన్ని వివరాలు తెలియజేయబడతాయి.. ఈ ఛార్జీలు కాలానుగుణంగా మారవచ్చు మరియు బ్యాంక్ అభివృద్ధిని సారం వెబ్సైట్ లేదా ఇతర కమ్యూనికేషన్ మార్గాల ద్వారా బ్యాంక్ కస్టమర్కు తెలియజేస్తుంది.

9.4 **ఉపసంహరణపై TDS** - CBDT (సెంట్రల్ బోర్డ్ ఆఫ్ డైరెక్ట్ టాక్సెస్) మార్గదర్శకాల ప్రకారం, ఆదాయపు పన్ను చట్టంలోని సెక్షన్ 194N కింద TDS (మూలం వద్ద పన్ను మినహాయించడం) సేవింగ్స్/కరెంట్ ఖాతా నుండి ఉపసంహరణలకు వర్తిస్తుంది.

9.5 **మదింపు తేదీ** - కొత్త/పునరుద్ధరణ డిపాజిట్ల మదింపు తేదీ బ్యాంక్ ప్రక్రియ ప్రకారం ప్రస్తుత విధానాన్ని అనుసరిస్తుంది.

10. **పన్నుల బాధ్యత** - చట్టం ద్వారా విధించబడిన మరియు కాలానుగుణంగా అమలు చేయబడే ఏదైనా వస్తువులు మరియు సేవల పన్ను లేదా ఇతర సారూప్య పన్నులకు కస్టమర్ బాధ్యత వహించాలి. అటువంటి

పన్నుకు సంబంధించి బ్యాంకు వసూలు చేసి చెల్లింపు చేయాలని చట్టం ప్రకారం అవసరమైతే, బ్యాంక్ అటువంటి చెల్లింపులను తిరిగి చెల్లిస్తుంది.

11. నామినేషన్ సౌకర్యం - వ్యక్తులు తెరిచిన అన్ని డిపాజిట్ ఖాతాలలో నామినేషన్ సౌకర్యం అందుబాటులో ఉంది. ప్రైవేట్ ఖాతా కోసం అపాయింట్‌మెంట్ కూడా అందుబాటులో ఉంది. ఒక్కో ఖాతాకు ఒక వ్యక్తిని మాత్రమే అనుకూలంగా నామినేట్ చేయవచ్చు. ఖాతాదారుడు ఎప్పుడైనా ఒకసారి చేసిన అపాయింట్‌మెంట్‌ను రద్దు చేయవచ్చు లేదా మార్చవచ్చు. ఖాతాదారులందరి సమ్మతితో అపాయింట్‌మెంట్ మార్చబడవచ్చు. సంరక్షకుని కింద మైనర్‌కు అనుకూలంగా అపాయింట్‌మెంట్ తీసుకోవచ్చు. నామినేషన్ సదుపాయాన్ని పొందాలని బ్యాంకు డిపాజిటర్లందరినీ సిఫార్సు చేస్తుంది. డిపాజిటర్ మరణించిన సందర్భంలో చట్టపరమైన వారసుల ట్రస్టీగా నామినే ఖాతాలో చెల్లించాల్సిన బ్యాలెన్స్‌ను స్వీకరిస్తారు. ఉమ్మడి ఖాతాల విషయంలో, డిపాజిటర్లందరూ మరణించిన తర్వాత మాత్రమే నామినీల హక్కు పుడుతుంది. డిపాజిట్ ఖాతా తెరిచే సమయంలో, అపాయింట్‌మెంట్ సదుపాయం ప్రయోజనాల గురించి డిపాజిటర్‌కు తెలియజేయబడుతుంది. ఎఫ్‌డి సలహా, నివేదిక మరియు పాస్‌బుక్‌లో అవును లేదా కాదు అనే నామినీ ఎంపిక ఎంపికలు అందించబడ్డాయి. అదనంగా కస్టమర్ FD సలహా, స్టేట్‌మెంట్ మరియు పాస్‌బుక్‌లో ముద్రించిన నామినీ పేరును కూడా ఎంచుకోవచ్చు.

12. ఖాతా స్టేట్‌మెంట్‌లు మరియు పాస్‌బుక్ - సేవింగ్స్ అకౌంట్ మరియు కరెంట్ అకౌంట్ కస్టమర్లకు బ్యాంక్ నెలవారీ ఖాతా స్టేట్‌మెంట్‌ను జారీ చేస్తుంది. కస్టమర్ అభ్యర్థన మేరకు, అవసరమైన వ్యవధి కోసం ఖాతా స్టేట్‌మెంట్ అందించబడుతుంది. ఖాతా తెరిచేటప్పుడు ఇది కస్టమర్‌కు తెలియజేయబడుతుంది. ఆ వ్యవధిలో ఖాతాలో జరిగిన లావాదేవీలన్నీ ఖాతా స్టేట్‌మెంట్‌లో ఉంటాయి. నివేదికలు నెలవారీగా వినియోగదారులకు ఉచితంగా అందించబడతాయి. ఖాతాదారులు ఇష్టపడితే సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతాదారులకు బ్యాంక్ పాస్‌బుక్ జారీ చేయవచ్చు. ఖాతా కార్యకలాపాలతో పాస్‌బుక్ అప్‌డేట్ చేసుకోవడం కస్టమర్ బాధ్యత.

13. ఖాతా బదిలీ - దేశంలోని ఏ శాఖ నుండి అయినా ఖాతాలను నిర్వహించవచ్చు. అయితే, కస్టమర్‌కు ఇది అవసరమైతే, అతను/ఆమె బ్యాంక్ ఏదైనా బ్రాంచ్‌లు లేదా సర్వీస్ యూనిట్‌లలో ఖాతాను మార్పుకోవడానికి సంబంధించిన వివరాలను మరియు విధానాన్ని పొందవచ్చు.

14. మరణించిన వారి ఖాతా నిర్వహణ - ఆర్‌బిఐ మార్గదర్శకాల ప్రకారం మరణించిన డిపాజిటర్‌లకు సంబంధించిన క్లెయిమ్‌ల సెటిల్‌మెంట్‌ను వీలైనంత సులభతరం చేసేలా బ్యాంక్ విధానాలను అవలంబించింది. మరిన్ని వివరాల కోసం TPS సెటిల్‌మెంట్ ఆఫ్ క్లెయిమ్‌ల పాలసీని చూడండి.

15. తప్పిపోయిన వ్యక్తి దావాల పరిష్కారం - ఇండియన్ ఎవిడెన్స్ యాక్ట్, 1872లోని సెక్షన్ 107/108 నిబంధనల ప్రకారం, తప్పిపోయిన వ్యక్తికి సంబంధించిన క్లెయిమ్‌లను పరిష్కరించేందుకు బ్యాంక్ ఒక విధానాన్ని

అవలంబించింది. చట్టం ప్రకారం అతను/ఆమె తప్పిపోయినట్లు నివేదించబడిన తేదీ నుండి ఏడేళ్ల తర్వాత మాత్రమే మరణాన్ని ఊహించవచ్చు. మరిన్ని వివరాల కోసం DBS సెటిల్మెంట్ మరియు క్లెయిమ్ల పాలసీని చూడండి.

16. క్లెయిమ్ చేయని డిపాజిట్లు/డార్మాంట్ ఖాతాలు - ఖాతా (SB/CA/FD) ఖాతా నుండి గత 2 సంవత్సరాలుగా కస్టమర్ ట్రిగ్గర్ చేయబడిన లావాదేవీ ఏదీ జరగనట్లయితే, అది ఇన్యాక్టివ్గా వర్గీకరించబడుతుంది మరియు 10 సంవత్సరాలు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ కాలంగా ఖాతా నుండి కస్టమర్ ట్రిగ్గర్ చేయబడిన లావాదేవీ ఏదీ లేకుంటే అది నిష్క్రియంగా వర్గీకరించబడుతుంది. క్లెయిమ్ చేయని డిపాజిట్ అవుతుంది. చివరి ఆపరేషన్ తేదీ లేదా FD మెచ్యూరిటీ తేదీ నుండి. బ్యాంకింగ్ రెగ్యులేషన్ యాక్ట్, 1949 సెక్షన్ 26A మార్గదర్శకాల ప్రకారం, అటువంటి అన్ని ఖాతాల నుండి నిధులు 10వ తేదీతో ముగిసే 3 నెలలలోపు "డిపాజిటర్ ఎడ్యుకేషన్ అండ్ అవేర్నెస్" (DEA) ఫండ్ స్కీమ్ కి జమ చేయబడతాయి.

16.1 రికార్డింగ్ మరియు ఆవర్తన తనిఖీ - ఫండ్ కు మొత్తాన్ని బదిలీ చేసిన తేదీన, బ్యాంక్ కస్టమర్ వారీగా వివరాలను ఆడిటర్ల ద్వారా ఏకకాలంలో ధృవీకరించాలి. వడ్డీ లేని డిపాజిట్లు మరియు ఫండ్ కు బదిలీ చేయబడిన ఇతర రుణాలకు సంబంధించి, కస్టమర్ వారీగా వివరాలు, సక్రమ ఆడిట్ బ్యాంక్ నిర్వహిస్తుంది. క్లెయిమ్ చేయని అన్ని డిపాజిట్లు/నిరుపయోగ ఖాతాల కాలానుగుణ సమీక్ష వార్షిక ప్రాతిపదికన నిర్వహించబడుతుంది మరియు బోర్డుకి సమర్పించబడుతుంది.

16.2 ఫిర్యాదు ప్రక్రియ - రిజర్వ్ బ్యాంక్ డిపాజిటర్ ఎడ్యుకేషన్ అండ్ అవేర్నెస్ ఫండ్ స్కీమ్, 2014 - బ్యాంకింగ్ రెగ్యులేషన్ యాక్ట్, 1949లోని సెక్షన్ 26A ప్రకారం, బ్యాంక్ మా వెబ్సైట్లో పది సంవత్సరాలు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ కాలం పాటు క్లెయిమ్ చేయని డిపాజిట్లు/డార్మాంట్ ఖాతాల జాబితా ప్రదర్శిస్తుంది. బ్యాంక్ గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ పాలసీ ఆమోదించింది, ఇది మా వెబ్సైట్లో ప్రచురించబడింది మరియు అటువంటి ఖాతాలకు సంబంధించిన ఫిర్యాదుల సత్వర పరిష్కారం కోసం ఎస్కలేషన్ మ్యాట్రిక్స్ తో పాటు ఆల్ ఇండియా బ్రాంచ్ లో అందుబాటులో ఉంటుంది.

16.3 కస్టమర్ నుండి క్లెయిమ్ చేయడం - అటువంటి డిపాజిట్ బదిలీ చేయడానికి చెల్లుబాటు అయ్యే గుర్తింపు రుజువు, డిపాజిట్ వివరాలు మరియు దరఖాస్తుతో పాటు సమర్పించాల్సిన మొత్తంతో సహా సంబంధిత డాక్యుమెంటరీ సాక్ష్యంతో ఖాతాదారుడు ఖాతా నిర్వహించబడుతున్న బ్రాంచ్ ను సంప్రదించవచ్చు. డిపాజిటర్ మరణం కారణంగా అటువంటి క్లెయిమ్ చేసినట్లయితే, చట్టపరమైన వారసుడు/నామినీ డిపాజిటర్ మరణ ధృవీకరణ పత్రం మరియు ఇతర సంబంధిత చట్టపరమైన పత్రాల కాపీతో పాటు శాఖను సంప్రదించవచ్చు. అటువంటి క్లెయిమ్లన్నింటికీ బ్యాంక్ డెడ్ క్లెయిమ్ మార్గదర్శకాలు అనుసరించబడతాయి.

బ్యాంక్ కస్టమర్/డిపాజిటర్ కు వర్తిస్తే వడ్డీతో రీయింబర్స్ చేస్తుంది మరియు డిపాజిటర్ కు చెల్లించిన సమానమైన మొత్తానికి ఫండ్ నుండి క్లెయిమ్ ఫామ్ ను తిరిగి ఇస్తుంది. కస్టమర్లు తాజా KYC వివరాలతో (ఫోటో

అతికించబడిన CIF, ID పూఫ్ మరియు అడ్వన్ పూఫ్)తో బేస్ ట్రాంచ్‌ను సంప్రదించవచ్చు మరియు ఖాతాను తిరిగి సక్రియం చేయడానికి అభ్యర్థించవచ్చు.

17. ఇతర బ్యాంకింగ్ సేవలు

చెల్లింపు సదుపాయాన్ని ఆపడం - డిపాజిటర్లు జారీ చేసిన చెక్కులకు సంబంధించి వారి నుండి చెల్లింపు నిలిపివేత సూచనలను బ్యాంక్ అంగీకరిస్తుంది. పేర్కొన్న విధంగా రుసుము వసూలు చేయబడుతుంది.

సేఫ్ డిపాజిట్ లాకర్లు - సేఫ్ డిపాజిట్ లాకర్ సదుపాయం కలిగిన నిర్దిష్ట బ్యాంకు శాఖల ద్వారా బ్యాంకు అందిస్తుంది. అందుబాటు, ఆ సేవకు సంబంధించిన నియమనిబంధనలకు లోబడి సేఫ్ డిపాజిట్ లాకర్స్ కేటాయించడం జరుగుతుంది.

18. ఖాతాల మూసివేత

18.1 డిపాజిటర్ ప్రత్యేక అభ్యర్థన మేరకు ఖాతాలను మూసివేయవచ్చు. ఉమ్మడి ఖాతాలను ఇటువంటి ఉమ్మడి సంతకాలు చేసిన వారందరి అభ్యర్థన మేరకు మాత్రమే మూసివేయబడతాయి.

18.2 ప్రస్తుత, పొదుపు లేదా డిమాండ్ డిపాజిట్ ఖాతాను తగిన నోటీసు ఇవ్వడం ద్వారా మూసివేసే హక్కు బ్యాంకు కలిగి ఉంది.

19. ఇతర ముఖ్యమైన సమాచారం-

19.1 ఖాతాదారుల ప్రయోజనాలు పరిరక్షించడం- ఖాతాదారుడు ఖాతా తెరిచే సమయంలో అందించిన సమాచారాన్ని బ్యాంకు విలువైనదిగా పరిగణిస్తుంది మరియు డేటా రక్షణకు భరోసా ఇస్తుంది.

ఈ సమాచారాన్ని వినియోగదారులకు తెలియకుండా సేవలు లేదా ఉత్పత్తుల క్రాస్ సెల్లింగ్ కోసం బ్యాంకు ఉపయోగించదు. బ్యాంకు అటువంటి సమాచారాన్ని ఉపయోగించాలని ప్రతిపాదించినట్లయితే, అది ఖాతాదారుడి సమ్మతితోనే ఉంటుంది.

చట్టం/చట్టబద్ధమైన అధికారుల ప్రకారం అవసరమైతే తప్ప, కస్టమర్ నుండి స్పష్టమైన లేదా పరోక్ష సమ్మతి లేకుండా బ్యాంక్ మూడవ వ్యక్తి లేదా పక్షానికి కస్టమర్ ఖాతా వివరాలను బహిర్గతం చేయదు.

19.2 డిపాజిట్ల కోసం బీమా కవరేజీ - డిపాజిట్ ఇన్సూరెన్స్ అండ్ క్రెడిట్ గ్యారంటీ కార్పొరేషన్ ఆఫ్ ఇండియా (DICGC) అందించే బీమా పథకం కింద అన్ని బ్యాంకు డిపాజిట్లు కొన్ని పరిమితులు మరియు షరతులకు లోబడి ఉంటాయి. అమల్లో ఉన్న బీమా రక్షణ వివరాలు డిపాజిటర్కు అందుబాటులో ఉంచబడతాయి. మరిన్ని వివరాల కోసం వినియోగదారులు www.dicgc.org.inకు లాగిన్ చేయవచ్చు.

19.3 సమాచారాన్ని అందించడంలో కస్టమర్ అసమర్థత - చట్టబద్ధమైన బాధ్యతలను నెరవేర్చడానికి బ్యాంక్కు అవసరమైన వివరాలను అందించడంలో ఇప్పటికే ఉన్న కస్టమర్ అసమర్థత కారణంగా కస్టమర్కు నోటీసు(లు) అందించిన తర్వాత కూడా ఖాతా మూసివేయబడవచ్చు.

19.4 ఫిర్యాదులు మరియు ఫిర్యాదుల పరిష్కారం - బ్యాంక్ అందించిన సేవలకు సంబంధించి అభిప్రాయాన్ని అందించాలనుకునే లేదా ఏదైనా ఫిర్యాదు/ఆందోళనను కలిగి ఉన్న కస్టమర్లు, కస్టమర్ ఫిర్యాదులు/ఆందోళనలను నిర్వహించడానికి బ్యాంక్ నియమించిన అధికారులను సంప్రదించవచ్చు. బ్రాంచ్ ప్రాంగణంలో/వెబ్సైట్లో ఫిర్యాదులు/ఫిర్యాదుల పరిష్కారం కోసం ప్రక్రియ మరియు పరిచయాల వివరాలు ప్రదర్శించబడతాయి. బ్రాంచ్ అధికారులు ఫిర్యాదును నమోదు చేసే విధానానికి సంబంధించి అవసరమైన మొత్తం సమాచారాన్ని అందిస్తారు. కస్టమర్ ఫిర్యాదు చేసిన తేదీ నుండి ఒక నెలలోపు బ్యాంక్ నుండి ప్రతిస్పందన పొందకపోతే లేదా అందించిన ప్రతిస్పందనతో సంతృప్తి చెందకపోతే, భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్ నియమించిన బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్మన్ను సంప్రదించడానికి వారికి హక్కు ఉంటుంది. బ్యాంకు వివరణాత్మక ఫిర్యాదు విధానం కోసం కస్టమర్ బ్యాంక్ వెబ్సైట్ను సందర్శించవచ్చు.

19.5 నిష్క్రియ ఖాతాలు - ఖాతా బ్యాలెన్స్ తో సంబంధం లేకుండా RBI మార్గదర్శకాల ప్రకారం చివరి కస్టమర్ ప్రేరేపిత లావాదేవీ జరిగిన తేదీ నుండి 12 నెలల తర్వాత ఖాతాను 'నిష్క్రియాత్మక ఖాతా'గా వర్గీకరించాలి. ఈ ఖాతాల పై వడ్డీ, ఖాతా కార్యచరణ స్థితితో సంబంధం లేకుండా క్రమం తప్పకుండా జమ చేయబడుతుంది.

19.6 నిక్షేప ఖాతా - ఈ ఖాతాలపై వడ్డీ, ఖాతా కార్యచరణ స్థితితో సంబంధం లేకుండా క్రమ పద్ధతిలో జమ చేయబడుతుంది. రెసిడెంట్ మరియు నాన్-రెసిడెంట్ కస్టమర్ల కోసం డార్మాంట్ ఖాతాల యాక్టివేషన్ కోసం బ్యాంక్ ఒక ప్రక్రియను నిర్వచించింది. ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ ఖాతాలు నిష్క్రియంగా ఉన్న మరియు కనీసం ఒక ఖాతా సక్రియంగా ఉన్న బ్యాంక్లో బహుళ ఖాతాలను కలిగి ఉన్న కస్టమర్ల కోసం తగిన ధృవీకరణ మరియు నియంత్రణలతో డ్యూ డెలిజెన్స్ ప్రక్రియ సరళీకృతం చేయబడింది. కస్టమర్ ప్రొఫైలింగ్ ప్రకారం తగిన శ్రద్ధ తర్వాత అటువంటి ఖాతాలలో ఆపరేషన్ అనుమతించబడవచ్చు. తగిన శ్రద్ధ అంటే లావాదేవీ వాస్తవికతను నిర్ధారించడం, సంతకం మరియు గుర్తింపు ధృవీకరణ మొదలైనవి.

19.7 **ఆర్థిక మొత్తం:** ఆర్థిక మొత్తం సంఘటన లేదా పరిస్థితుల కారణంగా బ్యాంకు తన బాధ్యతలను నెరవేర్చడం సాధ్యం కానంత కాలం నిలిపివేయబడుతుంది. అత్యుత్తమ ప్రయత్న ప్రాతిపదికన, ఫోర్స్ మేజర్ సంఘటన పరిణామాలను తగ్గించడానికి బ్యాంకు సహేతుకమైన చర్యలు తీసుకోవాలని కట్టుబడి ఉంది. ఏదైనా పారిశ్రామిక చర్య, విద్యుత్ వైఫల్యం, కంప్యూటర్ విచ్ఛిన్నం లేదా సబ్‌టేజ్ జరిగినప్పుడు, బ్యాంకు తన సేవలను అందించడంలో ఆలస్యం తగ్గించడానికి సహేతుకమైన చర్యలు తీసుకుంటుంది మరియు తన కస్టమరుకు నిరంతరాయంగా సేవలను అందించడానికి ప్రయత్నిస్తుంది.

ఆర్థిక మొత్తం సంఘటన లేదా పరిస్థితుల కారణంగా బ్యాంకు తన బాధ్యతలను నెరవేర్చలేకపోయినంత కాలం బ్యాంకు తన బాధ్యతలను నెరవేర్చడం నిలిపివేయబడుతుంది. అత్యుత్తమ ప్రయత్న ప్రాతిపదికన ఫోర్స్ మేజర్ సంఘటన పరిణామాలను తగ్గించడానికి బ్యాంకు సహేతుకమైన చర్యలు తీసుకునేందుకు కట్టుబడి ఉంది. ఏదైనా పారిశ్రామిక చర్య, విద్యుత్ వైఫల్యం, కంప్యూటర్ విచ్ఛిన్నం లేదా సబ్‌టేజ్ జరిగినప్పుడు, తన సేవలను అందించడంలో ఆలస్యాన్ని తగ్గించడానికి మరియు తన కస్టమరుకు నిరంతరాయంగా సేవలను అందించడానికి బ్యాంక్ సహేతుకమైన చర్యలు తీసుకుంటుంది.

III. పరిపాలన

యాజమాన్యం మరియు ఆమోదించే అధికారం

ఈ విధానాన్ని డిబిఎస్ బ్యాంక్ ఇండియా లిమిటెడ్ బోర్డు ఆమోదించింది. ఏదైనా మార్పులు సారాంశం కాదు, కానీ యాదృచ్ఛిక లేదా పరిపాలనా స్వభావం కలిగి ఉంటే, ఆమోదించే అధికారం సంతకం అవసరం లేదు.

ఈ విధానం ద్వారా బోర్డు సీబిజి సేవలు, ఉత్పత్తులలో మార్పులను ఆమోదించేందుకు లేదా బదిలీ చేసేందుకు ఇండియా హెడ్ ఆఫ్ కన్సూమర్ బ్యాంకింగ్ గ్రూప్ కు అధికారాన్ని అందజేస్తుంది.

సమీక్షించడం

నియంత్రణలో అభివృద్ధి లేదా అంతర్గత పరిణామాల కారణంగా మార్పులు జరగాల్సి వస్తే మూడు సంవత్సరాలకు ఒకసారి (ఒక నెల వరకు గ్రేస్ పీరియడ్‌తో) లేదా అంతకు ముందు ఈ విధానాన్ని సమీక్షించాలి

అనుబంధం 1 పదాలు

[ఏకకం ఆదేశం, విధానాలు మరియు ప్రమాణాలను అర్థం చేసుకోవడానికి అవసరమైన అన్ని పదాలు, సంక్షిప్త పదాలు మరియు సంక్షిప్త పదాల నిర్వచనాలను నిర్దేశించే యూనిట్ పదకోశంకు లింక్]

GOI- భారత ప్రభుత్వం

DBIL- DBS బ్యాంక్ ఇండియా లిమిటెడ్

DBL- DBS బ్యాంక్ లిమిటెడ్

WOS- పూర్తిగా యాజమాన్యంలోని అనుబంధ సంస్థ

ALCO- ఆస్తి బాధ్యత కమిటీ

DBT- ప్రత్యక్ష ప్రయోజన బదిలీ

పాస్ - శాశ్వత ఖాతా సంఖ్య

KYC- మీ కస్టమర్ ని తెలుసుకోండి

FCNR డిపాజిట్- విదేశీ కరెన్సీ నాన్-రెసిడెంట్ డిపాజిట్ ఖాతా

NRE- నాన్-రెసిడెంట్ ఎక్స్టర్నల్ రూపాయి ఖాతా

NRO- నాన్-రెసిడెంట్ ఆర్డినరీ రూపాయి ఖాతా

PIO/OCI- భారత సంతతికి చెందిన వ్యక్తి/భారత విదేశీ పౌరుడు

CERSAI- సెంట్రల్ రిజిస్ట్రీ ఆఫ్ సెక్యూరిటీజ్ ట్రాన్జాక్షన్ అసెట్ రికన్స్ట్రక్షన్ అండ్ సెక్యూరిటీ ఇంట్రస్ట్ర్ ఆఫ్ ఇండియా

CKYCR- సెంట్రల్ KYC రిజిస్ట్రీ

PID - వ్యక్తిగత సమాచార వివరాలు

OVD - అధికారికంగా చెల్లుబాటు అయ్యే పత్రాలు

అనుబంధం1 వెర్షన్ చరిత్ర

సంస్కరణ	జారీ చేసిన తేదీ	ముఖ్యమైన మార్పుల సారాంశం
1.0	ఫిబ్రవరి 2022	- డిబిఎస్ మరియు ఇ-ఎల్విబిల మధ్య సమన్వయ విధానం
2.0	జూన్ 2023	- ఆధార్ OTP ఆధారిత కాలవ్యవధి డిపాజిట్ చేర్చబడింది - FCNR (B) స్లాబ్ జోడించబడింది - సేఫ్ డిపాజిట్ లాకర్స్ చేర్చబడ్డాయి - సమీక్ష వ్యవధి చేర్చబడింది
3.0	ఆగస్టు 2024	- ఏక మొత్త డిపాజిట్ వర్గీకరణలో మార్పు - సూపర్ సీనియర్ సిటిజన్స్ను చేర్చడం - క్లెయిమ్ చేయని డిపాజిట్లు/ఆపరేటివ్ ఖాతాల కాలానుగుణ సమీక్షను స్పష్టంగా నిర్వచించారు